FORMATO DE INFORME DE GRUPO FOCAL

1. DATOS GENERALES

- **Tema del grupo focal:** Estrategias para la comunicación social del riesgo en salud mental dentro de la comunidad.
- **Fecha:** 28/08/2025.
- **Lugar:** Institución Educativa El Águila, Sede Simón Bolívar.
- **Duración:** 2 horas.
- **Facilitador(es):** Isabella Naranjo López (Psicóloga) María Chitalia Sucre Morales (Agente comunitaria).
- **Relator(es) / Tomadores de notas:** Isabella Naranjo López (Psicóloga).
- **Número de participantes:** 18 estudiantes.
- **Perfil de participantes:** Estudiantes de grado 9°y 8° de Institución Educativa El Águila, Sede Simón Bolívar.
-

---

2. OBJETIVO DEL ENCUENTRO

Reconocer y construir estrategias de comunicación social del riesgo en salud mental través del grupo focal con adolescentes pertenecientes a la comunidad indígena Totumal.

---

3. DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA

Para dar cumplimiento al objetivo propuesto se implementó la herramienta de grupo focal, reconociéndose esta como una técnica oportuna e idónea para la recolección de información dentro de grupos y comunidades. El grupo focal es un espacio para el reconocimiento y construcción de saberes de aquellos actores partícipes en las dinámicas a explorar. Esta técnica, aparte de permitir el acceso a la información, también genera un espacio para la participación y la generación del saber que se construye en lo cotidiano. Dado lo anterior, dicha técnica se ubica en las metodologías participativas, aquellas en donde el sujeto es concebido como ser activo, creador de conocimiento y transformador de realidades.

Inicialmente, se realizó una técnica rompehielo que facilitó la confianza y la comunicación entre el grupo. La técnica implementada consistía en nombrar un animal siguiendo el ritmo de la canción “Ritmo, diga un”. Posteriormente, a los participantes se les presentó un video titulado *El arte perdido de pedir ayuda* (https://www.youtube.com/watch?v=XO-7GiYuFJA),

esto con el fin de abrir un espacio para la reflexión e introducir el tema a tratar. Se dio apertura al grupo focal a través de preguntas orientadoras que facilitaron la conversación, el flujo de la información y la dinámica grupal. Las preguntas realizadas fueron:

1. ¿Qué son las situaciones de riesgo en salud mental?
2. ¿Para ustedes qué es la comunicación social del riesgo en salud mental?
3. Dentro de la comunidad, ¿cómo se comunican las situaciones de riesgo?
4. ¿Cómo es el uso de redes sociales dentro de la comunidad? ¿Qué otras estrategias de comunicación tienen?
5. ¿Quiénes son las figuras de confianza en la comunidad para hablar de temas complejos?

Las preguntas, el rol de la moderadora (psicóloga) y de la agente comunitaria fueron indispensables para la dinámica del grupo focal. La psicóloga dirigía la pregunta a los participantes; estos respondían y aportaban a las respuestas de los otros, generándose así una interacción entre todos los sujetos y, a su vez, un espacio para el aprendizaje. Por su parte, los medios electrónicos como el PC, el bloc de notas, lapiceros y marcadores fueron herramientas relevantes para el desarrollo y recolección de la información suministrada durante la actividad.

Los participantes se mostraron receptivos y participativos con respecto al grupo focal, y sus aportes fueron fundamentales para dar respuesta a los interrogantes postulados. Es importante mencionar que no se presentaron barreras idiomáticas, ya que todos hicieron uso del español con facilidad. Asimismo, algunos mencionaron haber tenido un acercamiento a la temática tratada al participar en otros talleres dados por profesionales del hospital; lo anterior permitió enriquecer aún más lo discutido durante el grupo focal.

---

4. PRINCIPALES HALLAZGOS

Pregunta 1: ¿Qué son las situaciones de riesgo en salud mental?

Principales aportes: Algunos participantes mencionaron conocer el significado de riesgo en salud mental, refirieron que:

“Son situaciones donde la vida de una persona está en riesgo”, “Es cuando una persona está en peligro”, “Cuando alguien hace algo malo para su salud”, “Cuando una persona puede morir o la pueden matar”, “Cosas malas, que le hacen mal a alguien”, “Ese tema es complicado porque a veces se habla mucho de eso, pero a la gente como que no le

importa… pues, ellos escuchan, pero no hacen nada, como que les da pereza, no sé, o de pronto es que no entiende que si hay cosas que les pueden acabar la vida, que son malas"

Por su parte, al hablar de situaciones de riesgo, identificaron problemáticas de salud mental como parte de estas:

"Una situación de riesgo es el suicidio, el consumo de drogas", "Hacer bullying", "Uno ve que las personas hacen cosas que saben que están malas, pero las siguen haciendo, como tomar trago" "Por ejemplo por acá la gente toma mucho trago, también se fuma marihuana y cigarrillo, a nosotros no enseñan que eso es malo, pero ¿cómo le explico? Pues uno si sabe, pero otros no"

Observaciones: El grupo muestra apropiación del tema abordado reconociendo las situaciones de riesgo en salud mental como factores que exponen al sujeto a la vulnerabilidad emocional, a la aparición de problemáticas psicológicas y a un deterioro en el bienestar integral. Por su parte, también identifican las problemáticas de salud mental existentes en la comunidad manifestando el poco interés de algunos miembros para prevenirlas o abordarlas.

Pregunta 2: ¿Para ustedes qué es la comunicación social del riesgo en salud mental?

Principales aportes: Aquí, los participantes se mostraron ajenos ante la pregunta ya que referían no tener familiaridad con dichos términos. Unos cuantos mencionaron que:

"No sé, pues debe ser algo como hablar de los problemas que uno tiene o de las cosas que están pasando" "Las redes sociales" "Pedir ayuda a alguien como a la familia, amigos o gobernador" "Hablar, uno a veces se siente mal y no quiere hacer nada… se queda ahí acostado todo el día, yo cuando estoy así hablo o camino o me pongo a hacer oficio, porque uno se pone como a pensar mucha cosa y pa que"

Además, los participantes reconocen que la comunicación social está poco consolidada:

"Pero es que acá hay gente que no le gusta que uno le pregunta como esta, ellos se ponen bravos ahí como queda uno de chismoso" "Nosotros no hablamos mucho como entre vecinos o algo, porque hay mucho chisme y cada familia pues está en los suyo"

Observaciones: Aunque fueron pocos los participantes que respondieron, estos logran definir la comunicación social del riesgo como herramienta para la prevención de situaciones que puedan afectar la seguridad, la salud y el bienestar de la comunidad. Por su parte, lo mencionado por los sujetos permite reconocer poca comunicación entre miembros de la comunidad, dificultando la cohesión como comunidad y a su vez, la conformación de grupos de apoyo.

Pregunta 3: Dentro de la comunidad, ¿cómo se comunican las situaciones de riesgo?

Principales aportes: El grupo logra reconocer diferentes medios para la comunicación de situaciones de riesgo:

"Acá hay unos parlantes, entonces el gobernador habla por ahí y da la información importante… ayer dizque que se perdió un niño y el por ahí dijo que la mamá lo estaba buscando y mentiras que el niño estaba en la casa de al lado ajajajajaja", "Por el grupo de WhatsApp del salón también se dicen cosas, a veces mandan memes y bobadas, pero también se usa" "Entre nosotros también y mas que hay gente más chismosa entonces le cuentan todo a la gente"

Observaciones: Se logra identificar diversos canales de comunicación, siendo los medios locales; parlantes, los medios digitales; WhatsApp y el voz a voz los más utilizados"

Pregunta 4: ¿Cómo es el uso de redes sociales dentro de la comunidad? ¿Qué otras estrategias de comunicación tienen?

Principales aportes: Los participantes menciona el uso de redes sociales como WhatsApp para la difusión de la información.

"Por el grupo de WhatsApp del salón también se dicen cosas, a veces mandan memes y bobadas, pero también se usa" "No hay un grupo donde estén todos los de acá", "Si hay que decir algo para que sepan todos pues se le dice al gobernador y ya el avisa o se le dice a una autoridad". "Acá hay unos parlantes, entonces el gobernador habla por ahí y da la información importante… ayer dizque que se perdió un niño y el por ahí dijo que la mamá lo estaba buscando y mentiras que el niño estaba en la casa de al lado ajajajajaja", "Por ejemplo nosotros que somos más jóvenes decimos las cosas por WhatsApp o Instagram o el Face"

Observaciones: Aunque los sujetos mencionan el uso de redes sociales como WhatsApp para la difusión de la información, también mencionan no tener un grupo en donde se encuentren todos o la mayoría de los habitantes de la comunidad, lo anterior puede dificultar el alcance de la información hacía lo miembros del resguardo.

Pregunta 5: ¿Quiénes son las figuras de confianza en la comunidad para hablar de temas complejos?

Principales aportes: Los participantes reconocen diferentes figuras de apoyo en la comunidad a las cuales acudir ante una situación compleja:

"Se habla con el gobernador cuando hay un problema", "Las guardias, el fiscal", "La junta directiva también puede ayudar cuando pasa algo", "Los comuneros… los comuneros somos nosotros"

Observaciones: Los participantes identifican figuras significativas las cuales representan apoyo y acompañamiento para los integrantes de la comunidad. También se reconocen a si mismos como agentes responsables en la resolución de situaciones complejas en el territorio.

5. CONCLUSIONES

Los aportes de los participantes permitieron reconocer que existe una apropiación básica del concepto de situaciones de riesgo en salud mental, asociándolas principalmente a conductas o problemáticas como el consumo de sustancias psicoactivas, el suicidio, el bullying y los comportamientos que atentan contra el bienestar integral. A su vez, se evidenció la percepción de que, aunque estos temas son conocidos, existe poco interés o compromiso en la comunidad para prevenirlos o enfrentarlos.

En cuanto a la comunicación social del riesgo, los participantes mostraron desconocimiento del término; sin embargo, lograron relacionarlo con la necesidad de hablar, compartir experiencias y buscar apoyo en figuras cercanas. Pese a ello, se identificó una limitada comunicación entre vecinos, lo que dificulta la cohesión comunitaria y la construcción de redes de apoyo sólidas.

Respecto a las estrategias de comunicación, se identificaron como principales canales los parlantes comunitarios, los grupos de WhatsApp, el voz a voz y, en menor medida, redes sociales como Facebook e Instagram. No obstante, la falta de un espacio virtual común que integre a la mayoría de los habitantes se percibe como un obstáculo para garantizar que la información llegue de manera oportuna y efectiva a toda la comunidad.

Finalmente, en relación con las figuras de confianza, se resaltó el papel del gobernador, la guardia, el fiscal, la junta directiva y los comuneros como referentes de apoyo en situaciones complejas. Asimismo, los mismos participantes reconocen su rol activo en la resolución de problemas, lo que refleja un sentido de corresponsabilidad en el cuidado colectivo.

Con respecto a las diferencias y desacuerdos, no se identificó alguno durante el transcurso del grupo focal, por el contrario, los participantes en sus intervenciones complementaban las ideas de los otros compañeros o realizaban aportes nuevos que enriquecían la conversación.

Como aspecto novedoso, se reconocen barreras para la comunicación social del riesgo, ya que algunos participantes se muestran reacios a manifestar sus dificultades con otros miembros de la comunidad por temor a que esta información pase de voz a voz y se tergiverse, creando desconfianza y limitando la posibilidad de construir redes de apoyo sólidas. Por su parte, el reconocimiento de si como miembros activos para la comunicación social del riesgo es un aspecto novedoso, ya que comprenden la labor de informar, apoyar y acompañar como una responsabilidad de todos los miembros, no solo de autoridades.

---

6. RECOMENDACIONES

Por parte del equipo relator y los participantes del grupo focal, se recomienda seguir generando espacios para la participación de jóvenes en temáticas relacionadas con salud

mental, prevención del riesgo y fortalecimiento de redes comunitarias. Los jóvenes son miembros fundamentales de cualquier sociedad, estos no solo representan el futuro, también representan sujetos con nuevas perspectivas y a su vez actores trasformadores de la realidad, por ello, es importante su formación y capacitación en temáticas apremiantes para su contexto.

---

7. ANEXOS

Anexo 1: Listado de participantes.

Territorial	DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Proceso Gestión Administrativa y Financiera Procedimiento Gestión Documental **Registro de Asistencia**	Versión: 07 Código: F001-P05-GAF Fecha: 2024-07-01

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Primero de 2 grupo focales FECHA: 28/08/2025

LUGAR: I E el Aguila Sede Simón Bolívar RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Isabella Naranjo (Psicologa) Chitalia Sucre (Agente Comunitaria)

N°	Asistentes (nombre completo y legible)	N° Documento	Teléfono	Correo electrónico	Entidad/ Dependencia	Sector Urbano	Sector Rural	*Grupo Poblacional	Firma
1	Karen Lizeth Sucre	1057758249	3128698006	N/A	N/A		X	4	Karen Sucre
2	Lury Yanith Bedoya	3773335974	3116966144	N/A	N/A		X	4	Lury Bedoya...
3	Jazbleidy Bedoya Mejia	1057759935	3147105869	N/A	N/A		X	4	Jazbleidy
4	Jaden Valentina Sucre	1057758470	3232334112	N/A	N/A		X	4	jadenvalentina
5	Kelly Alejandra Cardona	1056642506	3148791832	N/A	N/A		X	4	kelly cardona
6	Jamel Jhober Gonzales	1056642503	N/A	N/A	N/A		X	4	Jamel Gonzalez
7	Eniel Chavin Lamundia	1056643566	3126288955	N/A	N/A		X	4	eniel chavin
8	Maximiliano Mazza Gonzales	1056642576	3206181105	N/A	N/A		X	4	Maximiliano
9	Yeferson Ogari Sucre	1057758454	3116262530	N/A	N/A		X	4	YEFERSON
10	Zully Cardona Morales	1056642618	3102449897	N/A	N/A		X	4	Zully Cardona
11	Madelaine Alvarez Florez	1057758314	3229562830	N/A	N/A		X	4	madelaine
12	Michael Mejia	1057758529	3127314844	N/A	N/A		X	4	michael Mejia

Al diligenciar este formulario autoriza la recolección, almacenamiento, uso y circulación de sus datos personales de acuerdo a nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales (https://saluddecaldas.gov.co – Política de privacidad y tratamiento de datos personales), dando cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y las demás normas reglamentarias.

*Grupo Poblacional:(1) Persona con discapacidad, (2) Víctima del conflicto, (3) NARP, (4) Indígena, (5) Menor de 18 años, (6) Desmovilizado, (7) Adulto Mayor, (8) Ningún tipo de población vulnerable, (9) Migrante, (10) LGTBIQ+

Teléfonos: + 57 (6) 8817930- Línea gratuita 018000968080
Dirección: Cra 21 No 29 - 29 Manizales - Caldas

Territorial
Dirección Territorial de Salud de Caldas

DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
Proceso Gestión Administrativa y Financiera
Procedimiento Gestión Documental
Registro de Asistencia

Versión: 07
Código: F001-P05-GAF
Fecha: 2024-07-01

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Primero de 2 grupos focales FECHA: 28108/2025

LUGAR: IE el Aguila sede Simón Bolivar RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: Isabella Naranjo (Psicologa) Chitalira Sucre (Agente comunitario)

N°	Asistentes (nombre completo y legible)	N° Documento	Teléfono	Correo electrónico	Entidad/ Dependencia	Sector Urbano	Sector Rural	*Grupo Poblacional	Firma
1	Maida Cardona	3773335974	3138420615	N/A	N/A		X	4	Maida Cardona
2	Tatiana Gutierrez Sucre	1057758487	3106263140	N/A	N/A		X	4	Tatiana Gutierrez
3	Firmi Dallena Alvarez	1057758278	3228990249	N/A	N/A		X	4	Firmi dallena alvarez
4	Yolier Alvarez Florez	1057758313	3126351617	N/A	N/A		X	4	Yolier Alvarez
5	Jarson Dreguma Gonzales	1057757440	3145725192	N/A	N/A		X	4	Jarson Gonzales
6	Clery Johana Morales	1057758288	N/A	N/A	N/A		X	4	Clery Johana M
7									
8									
9									
10									
11									
12									

Al diligenciar este formulario autoriza la recolección, almacenamiento, uso y circulación de sus datos personales de acuerdo a nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales (https://saluddecaldas.gov.co – Política de privacidad y tratamiento de datos personales), dando cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y las demás normas reglamentarias.

*Grupo Poblacional (1) Persona con discapacidad, (2) Víctima del conflicto, (3) NARP, (4) Indígenas, (5) Menor de 18 años, (6) Desmovilizado, (7) Adulto Mayor, (8) Ninguno hace parte de población vulnerable, (9) Migrante, (10) LGTBIQ+

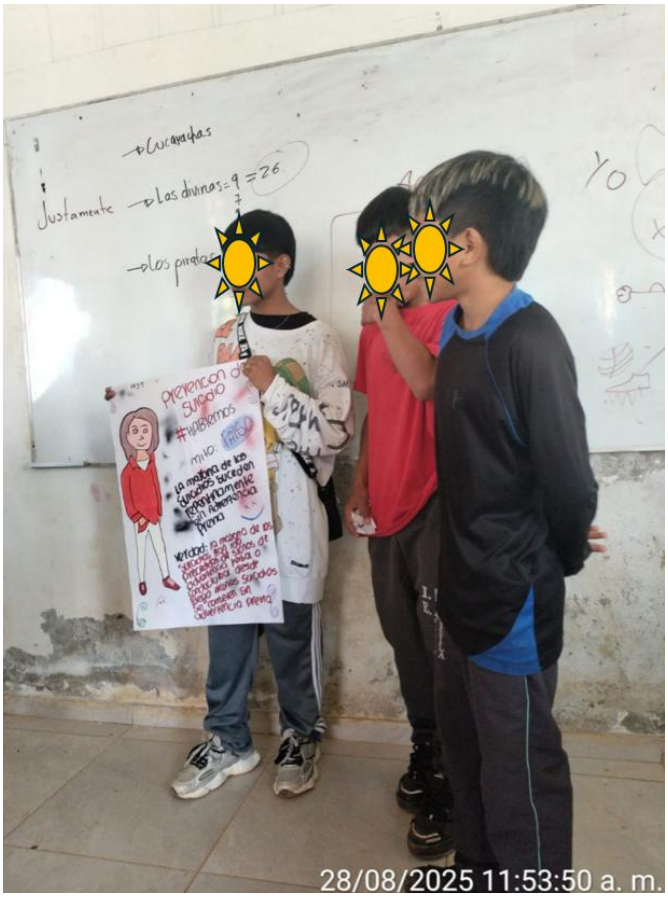
Anexo 2: Fotografías y consentimiento.




28/08/2025 10:35:28 a. m.


Justamente
Las divinas
los piratas
DIJE NO A LAS DROGAS
DIJE SI A LA VIDA
28/08/2025 11:41:13 a. m.


Cucarachas
Justamente
Las divinas
los piratas
28/08/2025 11:49:02 a. m.


Cucarachas
Justamente
Las divinas
los piratas
28/08/2025 11:53:50 a. m.

DIRECCION TERRITORIAL DE SALUD DE CALDAS
SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
Proceso Gestión Asistencia Técnica
Procedimiento Plan de Intervenciones Colectivas
Consentimiento Informado para la Participación de Menores de Edad - Estrategias PIC

FORMATO CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN DE MENORES DE EDAD - ESTRATEGIAS PIC

MUNICIPIO Y FECHA: BELALCAZAR 28/AGOSTO/2025

Yo, Bertulfo Suarez Moreno identificado con CC 18 608 372 en calidad de representante legal del menor NNA del resguardo Tolima I identificado con RC/TI N/A en forma voluntaria y sin ninguna presión o inducción consiento que este participe de las estrategias del Plan de Intervenciones Colectivas desarrolladas en el año 2025 por la ESE Hospital San José de Belalcázar.

Manifiesto que, como representante del menor de edad, titular de la información y de conformidad con la Ley 1090 de 2006, una vez informado (a) sobre los procedimientos que se llevarán a cabo, de la importancia de los mismos y las consecuencias que se derivarían de su práctica, se otorga en forma libre el consentimiento al profesional para la realización de las intervenciones psicológicas necesarias en el marco del Plan de Intervenciones Colectivas -PIC-, proceso desarrollado por la ESE Hospital San José de Belalcázar que incluyen búsqueda de información sobre el caso, valoraciones psicológicas al niño, niña o adolescente, representantes legales y otros familiares. Comprendemos que toda la información recolectada hará parte de informes de valoración o de seguimiento los cuales, según el caso, podrán ser utilizados en pro del bienestar de los menores.

Suscribe:

Firma
Cédula 18 608 372
Teléfono de contacto 3103482806

F002-P03-AT V02 2025-03-31 Página 1 de 1

Anexo 3: Matriz de sistematización.

MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN			
PREGUNTAS ORIENTADORAS	CATEGORIAS	SUB-CATEGORI	FRAGMENTOS DE ENTREVISTA
¿Qué son las situaciones de riesgo en salud mental?	Salud mental	Cosas malas	"Cuando alguien hace algo malo para su salud","Cosas malas, que le hacen mal a alguien""Ese tema es complicado porque a veces se habla mucho de eso, pero a la gente como que no le importa... pues, ellos escuchan, pero no hacen nada, como que les da pereza, no sé, o de pronto es que no entiende que si hay cosas que les pueden
		Suicidio	"Una situación de riesgo es el suicidio, el consumo de drogas"
		Consumo de sps	"Una situación de riesgo es el suicidio, el consumo de drogas", "Uno ve que las personas hacen cosas que saben que están malas, pero las siguen haciendo, como tomar trago", " "Por ejemplo por acá la gente toma mucho trago, también se fuma marihuana y cigarrillo, a nosotros no enseñan que eso es malo, pero ¿cómo le explico? Pues uno si
		Bullying	"Hacer bullying"
		Peligro	"Es cuando una persona está en peligro"
¿Para ustedes qué es la comunicación social del riesgo en salud mental?	Comunicación social	Pedir ayuda	"Pedir ayuda a alguien como a la familia, amigos o gobernador"
		Hablar	los problemas que uno tiene o de las cosas que están pasando", "Hablar, uno a veces se siente mal y no quiere hacer nada... se queda ahí acostado todo el día, yo cuando estoy así hablo o camino o me pongo a hacer oficio, porque uno se pone como a pensar mucha cosa y pa que", "Nosotros no hablamos mucho como entre vecinos o algo, porque hay mucho chisme y cada familia pues
Dentro de la comunidad, ¿cómo se comunican las situaciones de riesgo?	Practicas para la comunicación	Parlantes	"Acá hay unos parlantes, entonces el gobernador habla por ahí y da la información
		Medios digitales	"Por el grupo de WhatsApp del salón también se dicen cosas, a veces mandan memes y
		Voz a voz	"Entre nosotros también y más que hay gente más chismosa entonces le cuentan todo a la gente"
¿Cómo es el uso de redes sociales dentro de la comunidad? ¿Qué otras estrategias de comunicación tienen?	Redes sociales u otros	WhatsApp	"Por el grupo de WhatsApp del salón también se dicen cosas, a veces mandan memes y bobadas, pero también se usa" "No hay un grupo donde estén todos los de acá""Por ejemplo nosotros que somos más jóvenes decimos las cosas por WhatsApp o Instagram o el Face"
		Parlantes	"Acá hay unos parlantes, entonces el gobernador habla por ahí y da la información importante... ayer dizque que se perdió un niño y el por ahí dijo que la mamá lo estaba buscando y mentiras que el niño estaba en la casa de al lado ajajajajaja"
		Gobernador	"Si hay que decir algo para que sepan todos pues se le dice al gobernador y ya el avisa o se le dice a una autoridad"
¿Quiénes son las figuras de confianza en la comunidad para hablar de temas complejos?	Figuras representativas	Junta directiva	"Las guardias, el fiscal", "La junta directiva también puede ayudar cuando pasa algo"
		Gobernador	"Se habla con el gobernador cuando hay un problema"
		Comuneros	os comuneros... los comuneros somos nosotr

MATRIZ DE SISTEMATIZACIÓN			
PREGUNTAS ORIENTADORAS	CATEGORIA	SUB-CATEGORIA	FRAGMENTOS DE ENTREVISTA
¿Qué son las situaciones de riesgo en salud mental?	Salud mental	Cosas malas	"Cuando alguien hace algo malo para su salud","Cosas malas, que le hacen mal a alguien""Ese tema es complicado porque a veces se habla mucho de eso, pero a la gente como que no le importa... pues, ellos escuchan, pero no hacen nada, como que les da pereza, no sé, o de pronto es que no entiende que si hay cosas que les pueden acabar la vida, que son malas"
		Suicidio	"Una situación de riesgo es el suicidio, el consumo de drogas"
		Consumo de spa	"Una situación de riesgo es el suicidio, el consumo de drogas", "Uno ve que las personas hacen cosas que saben que están malas, pero las siguen haciendo, como tomar trago", " "Por ejemplo por acá la gente toma mucho trago, también se fuma marihuana y cigarrillo, a nosotros no enseñan que eso es malo, pero ¿cómo le explico? Pues uno si sabe, pero otros no"
		Bullying	"Hacer bullying"
		Peligro	"Es cuando una persona está en peligro"
¿Para ustedes qué es la comunicación social del riesgo en salud mental?	Comunicación social	Pedir ayuda	"Es cuando una persona está en peligro"
			"Pedir ayuda a alguien como a la familia, amigos o gobernador"
		Hablar	"No sé, pues debe ser algo como hablar de los problemas que uno tiene o de las cosas que están pasando", "Hablar, uno a veces se siente mal y no quiere hacer nada... se queda ahí acostado todo el día, yo cuando estoy así hablo o camino o me pongo a hacer oficio, porque uno se pone como a pensar mucha cosa y pa que", "Nosotros no hablamos mucho como entre vecinos o algo, porque hay mucho chisme y cada familia pues está en los suyo"
Dentro de la comunidad, ¿cómo se comunican las situaciones de riesgo?	Practicas para la comunicación	Parlantes	"Acá hay unos parlantes, entonces el gobernador habla por ahí y da la información importante... ayer
		Medios digitales	"Por el grupo de WhatsApp del salón también se dicen cosas, a veces mandan memes y bobadas, pero
		Voz a voz	"Entre nosotros también y mas que hay gente más chismosa entonces le cuentan todo a la gente"

			chismosa entonces le cuentan todo a la gente
¿Cómo es el uso de redes sociales dentro de la comunidad? ¿Qué otras estrategias de comunicación tienen?	Redes sociales u otros	WhatsApp	"Por el grupo de WhatsApp del salón también se dicen cosas, a veces mandan memes y bobadas, pero también se usa" "No hay un grupo donde estén todos los de acá""Por ejemplo nosotros que somos más jóvenes decimos las cosas por WhatsApp o Instagram o el Face"
		Parlantes	"Acá hay unos parlantes, entonces el gobernador habla por ahí y da la información importante... ayer dizque que se perdió un niño y el por ahí dijo que la mamá lo estaba buscando y mentiras que el niño estaba en la casa de al lado ajajajajaja"
		Gobernador	"Si hay que decir algo para que sepan todos pues se le dice al gobernador y ya el avisa o se le dice a una autoridad"
¿Quiénes son las figuras de confianza en la comunidad para hablar de temas complejos?	Figuras representativas	Junta directiva	"Las guardias, el fiscal", "La junta directiva también puede ayudar cuando pasa algo"
		Gobernador	"Se habla con el gobernador cuando hay un problema"
		Comuneros	"Los comuneros... los comuneros somos nosotros"

Isabella Naranjo López

ISABELA NARANJO LOPEZ

PSICOLOGA